

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	アーチ
住所	栃木県足利市八幡町643-6
電話番号	0284-22-3836

事業所番号	910200559
管理者名	石川 淳志
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		30 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	○	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		50 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1） 6 点		
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2） 4 点		
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している		0 点
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間									
生産活動		-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方		0点	5点	15点					
支援力向上		0点	5点	15点					
地域連携活動		0点	10点						
経営改善計画		0点	-50点						
利用者の知識・能力向上		0点	10点						

合計
110
点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間					
前年度（ 7 年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	796	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	242	人
			利用者の1日の平均労働時間数	3.3	時間
(Ⅱ) 生産活動					
会計期間（ 4 月～ 3 月）					
前々々年度（ 5 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	2,235,365	円	利用者に支払った賃金総額	3,135,525	円
			収支	▲ 900,163	円
前々年度（ 6 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	3,761,804	円	利用者に支払った賃金総額	3,418,625	円
			収支	343,179	円
前年度（ 7 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	3,883,765	円	利用者に支払った賃金総額	3,241,705	円
			収支	642,060	円
(Ⅲ) 多様な働き方					
前年度（ 7 年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		②利用者を職員として登用する制度		③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
<input checked="" type="checkbox"/> ①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている		<input checked="" type="checkbox"/> ②利用者を職員として登用する制度を定めている		<input type="checkbox"/> ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	
④フレックスタイム制に係る労働条件		⑤短時間勤務に係る労働条件		⑥時差出勤制度に係る労働条件	
<input type="checkbox"/> ④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
<input checked="" type="checkbox"/> ⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている		<input checked="" type="checkbox"/> ⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている			
(Ⅳ) 支援力向上					
前年度（ 7 年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		②研修、学会等又は学会誌等において発表		③視察・実習の実施又は受け入れ	
<input checked="" type="checkbox"/> ①研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ②外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 ※研修名 アンダーマネジメント研修 研修講師 石川 淳志 実施日・受講者数 2月 6日 3人		<input type="checkbox"/> ②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している ※研修、学会等名 実施日 月 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ		<input checked="" type="checkbox"/> ③先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている ※先進的事業者名 実施日/参加者数 月 日 人 ※他の事業所名 愛光園 実施日/参加者数 1月 14日 1人	
④販路拡大の商談会等への参加		⑤職員の人事評価制度		⑥ピアサポーターの配置	
<input checked="" type="checkbox"/> ④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 ※商談会等名 東京ケアウィーク'20 主催者名 東京ケアウィーク 事務局 プティックス株式会社 日時 2月 25日 内容 業務負荷軽減や効率UPに向けた取組み		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ⑥当該人事評価制度を周知している 人事評価制度の制定日 R5年 4月 1日 人事評価制度の対象職員数 7名 うち昇給・昇格を行った者 6名 当該人事評価制度の周知方法		<input type="checkbox"/> ⑥ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/> ⑦当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している ※配置期間 月 日～ 月 日 就業時間 職務内容	
⑦第三者評価		⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
<input type="checkbox"/> ⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関		<input type="checkbox"/> ⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容			
(Ⅵ) 経営改善計画					
<input type="checkbox"/> ⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 ※受理日 年 月 日					

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	一般社団法人まなび アーチ
住 所	栃木県足利市八幡町643-6
電話番号	0284-22-3836

事業所権号	910200559
管理者名	石川 淳志
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

〈活動内容〉
 活動場所: コミュニティカフェよこまち
 参加者: 参加者: 4名
 内利用者2名
 実施時期: 2026年2月27日
 12:30~14:00
 活動目的: 食事提供時の配膳・提供方法の習得

〈活動の様子〉



〈目的〉
 ねらい: カフェの食事や昼食時の盛り付け方やカラトリーの置き方を研修

 メリット: 職員の指示なしに、正しい配膳や美味しそうに見える盛り付けを行える

〈成果〉
 実施した結果 : 昼食の提供時、実際に実施

 得られた成果 : お箸の向きやお皿・コップの位置等出来ない事が多い

 課題点 : その都度、教育する事
 外部研修の機会を増やす

利用者からの意見・評価

綺麗な盛り付けやわかりやすい料理の説明で、とても勉強になりました。
 使用している食器の種類も豊富で素敵でした。
 ワンプレートで盛り付けされていましたが、いづれもよくボリュームもありました。
 食器類の形・色・盛り付け方で、見え方が変わる事がわかりました。
 料理の種類によって、テーブルへの置き方も違うと思うので、他のお店にも行ってみたいです。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	一般社団法人まなび アーチ
住 所	栃木県足利市八幡町643-6
電話番号	0284-22-3836

事業所権号	910200559
管理者名	石川 淳志
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

〈活動内容〉

活動場所: アーチカフェ
 参加者: 参加者:3名
 内利用者2名
 実施時期: 2026年3月31日
 13:45~14:00
 活動目的: 接客のやり方を習得する

〈活動の様子〉



〈目的〉

ねらい: お客様が来店された際の対応
 や帰られた後の対応を覚える

メリット: お客様への印象の良い接客を
 行える

〈成果〉

実施した結果 : 今後、カフェの仕事に生かす

得られた成果 : 少し照れくさそうでした

課題点 : カフェの仕事を実際にやる時、その
 都度、教育を行う

利用者からの意見・評価

今回は、利用者さん同士でしたが、慣れないので少し照れくさかったです。
 実際に注文を受けたり、料理を運んだりする時は、もっと緊張するのかなと思いました。
 食器の片付けや食器洗いもあり、陶器やガラスで出来たものを使用しているので
 丁寧に扱わないといけないと思いました。
 カフェに来たお客様に、また行きたいと思って頂けるような接客をしたいと思います。